

6.4.4. Brandweer en Civiele Bescherming

Zowel de actualisering van de regelgeving op de ambulancediensten en het ziekenvervoer als de inwerkingtreding van de hervorming van de hulpdiensten vereisen de samenwerking tussen de ministers van Binnenlandse Zaken en Volksgezondheid, ondermeer door de reactivering van het beheerscomité 112, en dit teneinde de harmonisatie en noodzakelijke integratie van de hulpverleningszones, de dringende medische hulpverlening, de civiele bescherming, de hulpcentra 112, ASTRID en de (multidisciplinaire) noodplanning te realiseren. Binnen de hervorming van de civiele veiligheid, vormt de hervorming van de brandweer een sleutelprioriteit. Zij zal plaatsvinden volgens een realistische kalender. De minister van Binnenlandse zaken overlegt terzake permanent met de verenigingen van steden en gemeenten, de representatieve organisaties van de brandweer en de federaties. De inspanningen voor de financiering van de hervorming zullen worden voortgezet. De minister van Binnenlandse Zaken zal waken over de garantie van precieze informatie en een intensieve begeleiding van de lokale autoriteiten in het kader van de invoering van de hulpverleningszones. De regering zal de hervorming van de civiele veiligheid afronden. De besluiten betreffende de opleiding, de algemene inspectie van de civiele veiligheid en het kenniscentrum zullen prioritair worden opgesteld. De Begeleidingscommissie voor de Hervorming van de Civiele veiligheid zal ingeschakeld worden teneinde het hervormingsproces op te volgen en te evalueren. De hervorming van de opleiding zal worden voortgezet met onder andere de creatie van het federaal geschiktheidsattest en centralisatie van de oproepen tot kandidaten. De regering zal waken over een optimale opleiding van brandweerstagiairs en een echte voortgezette opleiding voor alle brandweerman. Elke brandweerman, vrijwilliger of beroeps, moet een opleiding kunnen genieten, theoretisch maar vooral praktisch, aangepast aan de risico's waaraan zij blootgesteld kunnen worden. Na overleg zullen de interventieprocedures gestandaardiseerd worden om de efficiëntie ervan en de veiligheid van de brandweerman te vergroten. De aankoopcentrale voor de zones zal georganiseerd worden. De regering zal maatregelen treffen, zodat de vrijwilligers vertegenwoordigd worden binnen de overlegorganen en ook na de brandweervorming een belangrijke plaats blijven innemen binnen de brandweer. De regering zal mogelijkheden voorzien voor de brandweervrijwilligers, zodat de combinatie van de vrijwillige brandweer, een hoofdberoep, een gezin en een sociaal leven buiten de brandweer haalbaar wordt gehouden, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de opleidingsvereisten. Het administratief en geldelijk statuut van het personeel van de civiele bescherming zal worden aangepast. Een gedeelte van de basisopleiding zal gemeenschappelijk zijn om de mobiliteit tussen de eenheden en de hulpverleningzones mogelijk te maken. Er zal een nieuwe arbeidsregeling worden onderhandeld om het beschikbare personeel zo goed mogelijk te benutten. Er zullen samenwerkingsovereenkomsten tussen zones en eenheden ondertekend worden, zonder dat dit leidt tot een daadwerkelijke volledige integratie van de civiele bescherming binnen de hulpverleningszones. De regering onderzoekt de rationalisatie van het aantal posten. Er dient een federale civiele bescherming te worden behouden, die gespecialiseerde diensten zal verlenen onder een federaal commando en aangestuurd door de gouverneur of de minister van Binnenlandse Zaken naargelang de fase van het rampenplan zoals onder andere het verlenen van hulp bij zware rampen. De regering zal na een benchmark en desgevallend ook een marktbevraging, een optimale werking verzekeren van het radiocommunicatienetwerk van de veiligheidsdiensten om op structurele wijze de veiligheid te garanderen van zowel de burgers als de politie- en hulpdiensten. Zij zal blijven investeren in de kwaliteit van de behandeling van noodoproepen bestemd voor de hulpdiensten en dit via het unieke nummer 112 (multidisciplinaire

aanpak). Er zal een meer betrouwbare ICT-architectuur die openstaat voor de nieuwe technologieën en gemakkelijker en minder duur is om te laten evolueren ontwikkeld worden voor de noodoproepcentra in overleg met Volksgezondheid, de politie en de civiele veiligheid. We zullen blijven investeren in een multidisciplinaire calltaking met duidelijk afgebakende rollen en verantwoordelijkheden. De beheersovereenkomst van NV ASTRID wordt vernieuwd en haar Raad van Bestuur aangepast aan de regelgeving. De abonnementskosten worden hierbij herzien, rekening houdend met de marktbevraging. De prioriteit is een betere dienstverlening voor het publiek. We denken hierbij onder andere aan het toepassen van de wettelijke verplichting om de oproepen in 4 talen te behandelen. De mogelijkheden voor doven en slechthorenden om de hulpdiensten te bellen zullen ontwikkeld worden en het aangepaste reglementair kader zal gecreëerd worden om de automatische oproepen van de wagens (Ecall) te behandelen en de kwaadwillige en misplaatste oproepen te verminderen. Tenslotte zullen we ervoor zorgen dat (in de zones gelegen rond de taalgrens en in Brussel) er steeds een personeelslid van de hulpdienst de tweede landstaal begrijpt bij het uitoefenen van een interventie. Om de coherentie in de behandeling van de oproepen en de interventies te verzekeren, zullen de noodoproepcentra en de hulpdiensten correcte basiscartografie, geografische gegevens en GIS-toestellen gebruiken.